

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN SAFELINE EUROPE 06.2026

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op de verkoop van mechanische, elektronische liftcomponenten en aanverwante software ("Producten") en bijhorende technische of ondersteunende diensten ("Diensten") door SafeLine Europe ("Verkoper") vanuit eigen kantoren of vertegenwoordigers aan hun klanten ("koper") en overeengekomen vanaf de geldigheidsdatum zoals hierboven vermeld.
- 1.2. Uitzonderingen en bijkomstigheden zijn enkel van toepassing behoudens wijzigingen, welke beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
- 1.3. De voorwaarden zijn ook van toepassing op latere transacties, zelfs als er niet naar wordt verwezen bij het sluiten van de latere transactie.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. De opdracht tot levering of order kan schriftelijk en/of per email op het adres:

orderbe@safeline-europe.eu
- 2.2. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen met geldigheid en bindend wanneer, na ontvangst van een opdracht, de verkoper schriftelijk heeft bericht de opdracht aan te nemen binnen de eventueel door de koper gestelde termijn. Deze orderbevestiging vervangt alle eerdere offertes of mededelingen.
- 2.3. De verkoper heeft het recht om de opdracht te weigeren als het van mening is dat de opdracht en/of product niet mogelijk is in relatie met de gevraagde product of opdracht.
- 2.4. Als de verkoper bij het doen van een aanbod een termijn heeft gesteld voor het aannemen ervan, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de koper vóór het verlopen van deze termijn schriftelijk bericht heeft het aanbod aan te nemen, met dien verstande evenwel, dat er geen overeenkomst tot stand is gekomen wanneer dit bericht niet binnen een week na verloop van deze termijn is binnengekomen.
- 2.5. De wijzigingen aan het aanbod van de verkoper aangebracht, zijn slechts geldig als zij schriftelijk zijn bevestigd door de verkoper. Alle orders langs een tussenpersoon moeten door de verkoper rechtstreeks aan de koper worden bevestigd.
- 2.6. De koper is volledig verantwoordelijk voor de informatie die hij aan de verkoper heeft verstrekt of beschikbaar heeft gesteld voor het opstellen van het order, zoals eventuele specifieke eisen van de klanten van de koper aan de Producten en de verkoper zal de koper op geen enkele wijze schadeloos stellen voor daaruit voortvloeiende vertragingen of incompatibiliteiten van de Producten, mits de Producten voldoen aan het in de order vermelde eisen.

3. Tekeningen en beschrijvingen

- 3.1. De gewichten, afmetingen, capaciteiten en overige gegevens, opgenomen in catalogi, prospectussen, circulaires, advertenties, afbeeldingen en prijslijsten hebben het karakter van een

benaderende aanduiding. Deze gegevens verbinden slechts voor zover de overeenkomst er uitdrukkelijk naar verwijst.

3.2. De vóór of na de totstandkoming der overeenkomst aan de koper ter hand gestelde tekeningen en technische beschrijvingen, intellectuele eigendomsrechten op grond waarvan de gehele of gedeeltelijke fabricage mogelijk is, blijven het uitsluitend eigendom van de verkoper of de respectievelijke derde-rechthebbende. Zij mogen zonder toestemming van de klant niet door de koper worden gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht van derden. Zij zijn evenwel het eigendom van de koper:

- a. Indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen, of
- b. Als zij betrekking hebben op een, van de uitvoeringsovereenkomst onderscheiden, voorafgaande ontwikkelingsovereenkomst, waarin de verkoper zich niet het eigendomsrecht heeft voorbehouden.

3.3. De verkoper zal de koper kosteloos de informatie verstrekken die nodig is om de koper in staat te stellen het Product te installeren, in gebruik te nemen, te bedienen en te onderhouden. De verkoper is niet verplicht productietekeningen voor het Product of voor reserveonderdelen te verstrekken.

4. Controle

4.1. De koper is bevoegd, zowel tijdens het vervaardigen als na de voltooiing van het werk, de hoedanigheid van het gebruikte materiaal en van de onderdelen te doen controleren en verifiëren door zijn behoorlijk gemachtigde vertegenwoordigers. Deze controles en verificaties worden in de normale werkuren in de werkplaats uitgevoerd, nadat met de verkoper tevoren dag en uur overeengekomen werd. De kosten die voortkomen uit dit onderzoek of uit de tussenkomst van een controle- of keuringsorganisme zijn ten laste van de koper.

5. Levering

5.1. Wanneer de koper de goederen zelf afhaalt, zijn de 'Ex Works'-voorwaarden (Incoterms 2020) van toepassing.

Indien de verkoper de goederen aflevert op het door de koper opgegeven afleveradres, zijn de 'DAP'-voorwaarden (Incoterms 2020) van toepassing.

5.2. De verkoper moet de koper schriftelijk de datum opgeven, waarop hij de goederen in ontvangst moet nemen. De mededeling aan de koper moet tijdig genoeg geschieden om de koper in de gelegenheid te stellen de nodige maatregelen te treffen.

5.3. De goederen reizen op risico van de koper en de koper is verantwoordelijk voor het melden aan de vervoerder van de Producten van eventuele schade die is ontstaan tijdens het transport.

5.4. De Levering van de Producten wordt geacht te zijn aanvaard bij aflevering van de Producten in overeenstemming met de leveringstermijn van het order.

5.5. Deelleveringen zijn toegestaan en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

5.6. Als echter uit de inspectie van de Producten door Klant bij aflevering blijkt dat het Product niet in overeenstemming is met het order, en Koper binnen tien (10) dagen na aflevering een claim indient bij verkoper, zal de verkoper onverwijld eventuele gebreken herstellen, zodat het Product wel in

overeenstemming is met het order. Op verzoek van de koper worden dan nieuwe tests uitgevoerd, tenzij de tekortkoming onbetekenend was.

- 5.7. Eventuele gebreken in de Producten na de levering vallen onder de Beperkte Waarborg zoals gespecificeerd in Artikel 12.
- 5.8. Wanneer het netto aankoopbedrag minder dan 250 euro bedraagt zal de koper een verhoogde administratie- en transportkost aangerekend krijgen. Bij een netto aankoopbedrag boven 250 euro wordt er enkel een transportkost verrekend volgens de geldende tarieven die de verkoper op het ogenblik van het orderbevestiging hanteert.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1. De goederen blijven eigendom van de verkoper tot op het ogenblik van de volledige betaling van hun prijs.
- 6.2. De koper verbindt er zich toe de goederen te beheren als een goede huisvader, niet zonder schriftelijke toestemming veranderingen aan te brengen.
- 6.3. In geval van niet-naleving van dit verbod zal een forfaitaire schadevergoeding van 50 % van de verkoopprijs door de koper verschuldigd zijn (als supplement op de verkoopprijs en eventuele vertragsvergoedingen).

7. Leveringstermijnen

- 7.1. Tenzij anders is overeengekomen, loopt de levertijd vanaf de laatste dag van de volgende data:
 - a. De dag van de totstandkoming der overeenkomst zoals omschreven in artikel 2.
 - b. De dag waarop de verkoper een termijnbetaling ontvangt, als in de overeengekomen overeenkomst een termijnbetaling vóór het begin van de fabricage is bedongen.
- 7.2. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de in de overeenkomst genoemde leveringstermijnen slechts een schatting: een eventuele vertraging kan nooit aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst of tot enige schadevergoeding. Als de verkoper voorziet dat de levering zal worden vertraagd, stelt hij Klant daarvan schriftelijk in kennis onder vermelding van de reden en, indien mogelijk, het tijdstip waarop de levering kan worden verwacht.
- 7.3. Vertraging door de transportfirma kan nooit aanzien worden als een vertraging vanwege de verkoper.
- 7.4. Als door overmacht, andere bedrijfsstoringen en vertragingen leveranciers waarvoor de verkoper niet verantwoordelijk is, een leveringstermijn of leveringsdatum niet kan worden gehaald, wordt de leveringstermijn voor de duur van deze gebeurtenissen verlengd.
- 7.5. Als en voor zover de vertraging van de levering meer dan 45 dagen bedraagt hebben de koper en de verkoper het recht om de overeenkomst met uitsluiting van alle verdere rechten te ontbinden maar niet om een vaste schadevergoeding of enige andere compensatie van de verkoper te vorderen op grond van de vertraging of annulering.

- 7.6. Indien de Producten niet worden afgeleverd op het tijdstip van aflevering als gevolg van een vertraging door de verkoper uitgezonderd artikel 7.5, heeft de koper recht op een vaste schadevergoeding vanaf de datum waarop levering had moeten plaatsvinden, uitsluitend indien deze vaste schadevergoeding in het order is overeengekomen onder verwijzing naar een specifiek tijdstip van aflevering. Als de vertraging echter het gevolg is van enig handelen of nalaten van de koper, zoals het niet tijdig verstrekken aan verkoper van de verlangde informatie over de levering, is deze vaste schadevergoeding niet verschuldigd, maar heeft de verkoper het recht de levertijd dienovereenkomstig te wijzigen of het order te annuleren.
- 7.7. Tenzij anders bepaald in het order, is de vaste schadevergoeding verschuldigd ten belope van 0,5% van de aankoop prijs van de vertraagde Producten voor elke begonnen week van vertraging. De vaste schadevergoeding zal niet meer bedragen dan 7,5% van de aankoop prijs van de vertraagde Producten.
- 7.8. De koper zal elke vordering tot schadevergoeding uiterlijk binnen zes (6) maanden na het tijdstip waarop de levering had moeten plaatsvinden, indienen.
- 7.9. In geval van vertraging aan de zijde van verkoper staat voor de Opdrachtgever slechts een gefixeerde schadevergoeding ter beschikking. Alle andere vorderingen tegen de verkoper op grond van een dergelijke vertraging zijn uitgesloten, tenzij de verkoper zich schuldig heeft gemaakt aan grove nalatigheid.
- 7.10. Als de koper de goederen niet in ontvangst neemt op het ogenblik dat zij ter beschikking werden gesteld door de verkoper, mag hij niettemin de verval dag die normaal werd vastgelegd voor de betalingen aan de levering verbonden, niet uitstellen.
- 7.11. De verkoper voorziet in de opslag van de goederen voor rekening en risico van de koper. Als de koper dit verzoekt, zorgt de verkoper, voor rekening van de koper, voor de verzekering der goederen. Wanneer de opslag langer dan 2 weken bedraagt mag de verkoper opslagkosten aanrekenen ten bedrage van 0,25% van het factuur bedrag per startende week.

8. Levering van diensten.

- 8.1. De verkoper zal diensten leveren in overeenstemming met de overeenkomst en de respectieve dienstenbeschrijving.
- 8.2. De verkoper heeft het recht om de diensten geheel of gedeeltelijk te vervangen of te wijzigen wanneer dit noodzakelijk is door technologische veranderingen, verbeteringen, wijzigingen in standaarden of andere gerechtvaardigde redenen
- 8.3. De verkoper heeft het recht om, voor zover nodig, het gebruik van de diensten te staken of te beperken vanwege onderhoudswerkzaamheden of vanwege technische, operationele of andere speciale redenen.

9. Betaling

- 9.1. Alle betalingen geschieden in EURO of in de munt voorzien in de overeenkomst; zij zijn netto berekend en discontovrij.
- 9.2. De prijzen zijn berekend op basis van de dagkoers der grondstoffen, lonen en sociale lasten.

- 9.3. De verkoper heeft het recht om de prijzen van de bestelde producten op elk moment voorafgaand aan de levering te wijzigen door de koper van een dergelijke wijziging op de hoogte te stellen. De Koper heeft het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst te annuleren met een schriftelijke kennisgeving aan de verkoper voorafgaand aan de levering of daarna. De koper zal voor deze wijziging geen recht hebben op enige compensatie door de verkoper.
- 9.4. Met uitzondering van een andersluidende overeenkomst zijn de facturen betaalbaar binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op
 - a. De dag van de ontvangst door de koper van de factuur of een gelijkwaardig verzoek tot betaling.
 - b. De dag van de ontvangst van de goederen of diensten, indien de datum van ontvangst van de factuur of het gelijkwaardig verzoek tot betaling niet vaststaat of indien de koper de factuur of het gelijkwaardig verzoek tot betaling eerder ontvangt dan de goederen of diensten.
 - c. De dag van de aanvaarding of controle ter verificatie van de conformiteit van de goederen of diensten met de overeenkomst, indien de wet of de overeenkomst voorziet in een procedure voor aanvaarding of controle en indien de koper de factuur of het gelijkwaardig verzoek tot betaling ontvangt vóór of op de datum waarop de aanvaarding of controle plaatsvindt.
- 9.5. Wanneer de koper niet betaalt binnen de overeengekomen betalingstermijn of, bij gebreke hieraan, binnen de wettelijke betalingstermijn, heeft de verkoper vanaf de daaropvolgende dag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, recht op de betaling van een interest tegen 12% per jaar en mag de **verkoper** de levering van producten of elk ander deel naar de koper toe weerhouden. Een betaling weerhouden door de koper wegens een claim aan de verkoper kan ook aanzien worden als een gebreke in betalingstermijn als later blijkt dat de claim tegen de verkoper ongegrond was.
- 9.6. De verkoper heeft het recht om een administratiekost aan te rekenen van 7 (zeven) euro voor elke betalingsherinnering die de verkoper stuurt bij laattijdige betaling.
- 9.7. De verkoper heeft bovendien, wanneer de koper niet betaalt binnen de overeengekomen betalingstermijn of, bij gebreke hieraan, binnen de wettelijke betalingstermijn, onverminderd zijn recht op vergoeding van de gerechtskosten overeenkomstig de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek, recht op een redelijke schadeloosstelling door de koper voor alle relevante invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand.
- 9.8. Het feit dat er interesten bedongen worden, verhindert niet dat de betalingen opeisbaar zijn op hun vervaldag.
- 9.9. Wanneer de betalingstermijn overschreden is met meer dan 30 dagen, mag de verkoper de respectievelijke service beëindigen zonder dat er enige aansprakelijkheid is voor de verkoper en ook eventuele nog openstaande overeenkomsten voor producten geheel of gedeeltelijk annuleren met het recht om als gevolg hiervan ontstane directe schade voor de verkoper aan te rekenen.
- 9.10. Alle huidige en toekomstige belastingen, alsook bijkomende heffingen en kosten, van welke aard ook, verbonden aan de verkoop zijn ten laste van de koper.

- 9.11. De koper heeft niet het recht om betalingen in te houden wegens onvolledige levering, waarborg claims of niet substantiële gebreken.

10. Financiële waarborgen

- 10.1. De verkoper behoudt zich het recht voor om, indien het na het sluiten van de overeenkomst maar voor de totale betaling van de prijs blijkt dat het krediet van de koper in het gedrang komt of wanneer zijn kredietwaardigheid vermindert en namelijk in volgende gevallen: het vragen van betalingstermijnen, protest, het beslag op het geheel of een deel van de goederen van de koper op vraag van een schuldeiser, vertraging in de betalingen aan RSZ, enz. deze garantie te eisen die hij nodig acht voor de goede uitvoering van de verbintenissen, zelfs na de levering van goederen. Hiervoor is geen enkele ingebrekestelling vereist.

11. Ontbindend beding

- 11.1. Als een factuur niet wordt betaald op haar vervaldag, of in geval van toepassing van artikel 10, zal de overeenkomst van rechtswege ontbonden zijn doordat de verkoper hiertoe zijn wil te kennen geeft bij aangetekend schrijven en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.
- 11.2. De verkoper heeft in dit geval het recht de geleverde goederen terug te nemen zonder tussenkomst van de rechtbanken.
- 11.3. Daarenboven zal een schadevergoeding van 15 % van de prijs, met een minimum van 200 EURO verschuldigd zijn.

12. Beperkte Waarborg

- 12.1. De verkoper verbindt zich er toe alle onbetwistbare verborgen gebreken (aan de goederen zelf) die niet het gevolg zijn van overmacht, van een foutieve tussenkomst van de koper of van derden, te verhelpen door vervanging of herstelling. De verkoper wordt eigenaar van de vervangen onderdelen. Deze stukken worden teruggestuurd op kosten van de koper. Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die blijken gedurende twaalf maanden na de leveringsdatum van de producten aan de koper. Deze periode zal niet verlengd worden in geval van herstelling of vervanging van het product.
- 12.2. De verkoper zal buiten hetgeen bepaald is in punt 12.1 tot geen enkele andere garantie of schadevergoeding gehouden zijn. Met name zal de verkoper niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding voor eventuele schade aan bedrijfsmatig gebruikte goederen of voor verliezen verbonden aan de professionele activiteit van de koper of de personen waarvoor hij uit hoofde van art. 1384 BW aansprakelijk gesteld wordt.
- 12.3. De verantwoordelijkheid van de verkoper voor waarborg zal onder volgende omstandigheden niet van toepassing zijn:
- a. Kleine onbelangrijke falen van functionaliteit.
 - b. Gebreken door normale slijtage en/of verbruiksartikelen.

- c. Gebreken door onjuist gebruik van het product op wijzen die niet in de handleiding aangegeven of voorzien zijn, alsook op aangeven van andere productinformatie of waar redelijkheid duidelijk niet is toegepast.
 - d. Gebreken als gevolg van veranderingen aan het product door de klant of die veroorzaakt zijn door het niet opvolgen van de verkopers instructies.
 - e. Gebreken veroorzaakt door nalatigheid van de klant, zijn personeel of een derde partij alsook door omstandigheden buiten de controle van de verkoper
 - f. Gebreken door externe factoren zoals er die zijn, overmacht, etc.
- 12.4. Als het product moeilijk te verplaatsen is of het probleem zich enkel op de locatie voordoet kan ondersteuning ter plaatse aangeboden worden. In zulks geval zal de klant toegang tot de producten verlenen aan de verkoper zijn personeel gedurende de nodige tijd. Indien nodig en op vraag van de verkoper moet een vertegenwoordiger van de koper aanwezig zijn. In zulks geval moeten de reiskosten alsook de werkuren op voorhand overeengekomen zijn.
- 12.5. Wanneer de koper de verkoper in gebreke stelt en later blijkt dat dit geheel niet de verkopers verantwoordelijk of fout was dan heeft de verkoper het recht om compensatie te vragen volgens de gegeven prijslijst voor services. Niet alleen voor de vaststelling en diagnose maar ook voor de herstelling hiervan.
- 12.6. Tevens zal de verkoper niet gehouden zijn tot vergoeding van deze schade op basis van extracontractuele gronden.
- 12.7. Wat lichamelijke schade en schade aan privé-goederen betreft, zal de verkoper niet gehouden zijn tot schadevergoeding indien:
- a. Niet kan aangetoond worden dat de gebreken op het ogenblik van het in verkeer brengen van de goederen aanwezig waren;
 - b. De verkoper, gezien de stand van wetenschap en techniek niet op de hoogte kon zijn van de aanwezigheid van de gebreken;
 - c. De gebreken te wijten zijn aan de conceptie van de zaak waarin de goederen geïncorporeerd worden of aan de instructies van de koper;
 - d. De schade te wijten is aan fouten van de koper, van de verwonde persoon of van iemand voor wie de verwonde persoon verantwoordelijk is (vb.: foutieve manoeuvres, verkeerde bediening, transformaties uitgevoerd door de koper of derden, enz.);
 - e. De gebreken het gevolg zijn van de overeenstemming van de goederen met dwingende voorschriften uitgaande van publieke overheden;
 - f. De schade te wijten is aan een gebrek aan onderhoud of aan een onderhoud dat in strijd is met het onderhoudsboekje of de onderhoudsvoorschriften opgesteld door de verkoper;
 - g. De schade te wijten is aan de tussenkomst van een niet door de verkoper erkende derde.

- 12.8. De koper zal de verkoper vrijwaren van alle aanspraken of vorderingen die derden tegen hem zouden kunnen richten op grond van schade die bepaald is in punt 12.3.
- 12.9. Indien het gaat om een fabricatie volgens een plan door de koper geleverd, zal de waarborg in elk geval beperkt blijven tot een strikte uitvoering van de stukken volgens de aanduiding van deze plannen.
- 12.10. De verkoper zal elk gebrek of niet-conformiteit in de Producten als gevolg van ontwerp-, materiaal- of fabricagefouten ("Gebrek") verhelpen
- 12.11. De verkoper is niet aansprakelijk voor gebreken die voortvloeien uit de door koper geleverde materialen of een door de koper bepaald of gespecificeerd ontwerp of onderdelen van derden, waarop hun respectievelijke garantiebepalingen van toepassing zijn.
- 12.12. De Koper is verantwoordelijk voor alle kosten van installatie, demontage en herinstallatie van een Product met een Gebrek, ongeacht of het Gebrek al dan niet onder de waarborg valt. De verkoper heeft aan de garantieverplichtingen voldaan wanneer Leverancier een deugdelijk gerepareerd onderdeel of een vervangend onderdeel aan de koper levert.

13. Diensten

- 13.1. Alle diensten worden geleverd als zodanig, zonder enige vorm van garantie. De enige verplichting van de verkoper is om de dienst te herhalen of, indien dit niet mogelijk is, om de overeenkomst te beëindigen en de betaling voor de nog niet geleverde diensten terug te betalen

14. Exclusieve oplossingen

- 14.1. De aansprakelijkheid van de verkoper voor fouten in de producten of diensten en de enige en exclusieve rechtsmiddelen van de klant zijn beperkt tot het nakomen van de garantieverplichtingen op grond van clause 12.
- 14.2. Behalve zoals vereist door de dwingende wettelijke bepalingen, zijn er geen andere garanties, expliciet of impliciet, van rechtswege of anderszins. De verkoper wijst uitdrukkelijk alle impliciete garanties van geschiktheid voor een bepaald doel en bevredigende kwaliteit af.

15. Montage

- 15.1. Montage maakt nooit deel uit van de overeenkomst. Nochtans kan de verkoper akkoord gaan volgens bijzondere voorwaarden, gespecialiseerde arbeiders of monteurs, op aanvraag van de klant, te zijner beschikking te stellen. In dit geval gebeuren de prestaties van deze arbeiders of monteurs onder het toezicht, op kosten en op verantwoordelijkheid van de klant, die ervoor de lasten der verzekeringen moet dragen.
- 15.2. De klant moet op zijn kosten alle bijstand, materiaal en materie die voor de montage nodig zijn ter beschikking stellen.

16. Bevrijdende omstandigheden

- 16.1. Als bevrijdende omstandigheden gelden, indien zij zich voordoen na de totstandkoming der overeenkomst en de uitvoering daarvan verhinderen: in faling, in ontbinding, stopzetting van betalingen, inbreuk op voorwaarden en condities toepasbaar op het order, arbeidsconflicten en alle overige omstandigheden, zoals brand, mobilisatie, inbeslagneming, embargo, verbod op deviezenoverdracht, opstand, tekort aan vervoermiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen, beperkingen in het energieverbruik, indien deze overige omstandigheden zich voordoen buiten de wil van partijen.
- 16.2. De partij die zich op de bovenvermelde omstandigheden beroept, moet de andere partij van het intreden alsook van het aflopen daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.
- 16.3. Het ontstaan van één van deze omstandigheden ontnemt alle aansprakelijkheid zowel van de verkoper als van de koper.
- 16.4. De verkoper ontwikkelt voortdurend diensten en daarom kan de selectie en inhoud van deze diensten veranderen. De verkoper heeft ook het recht om de levering van de diensten stop te zetten. In dat geval kan de verkoper de overeenkomst beëindigen met betrekking tot dergelijke beëindigde diensten of de afzonderlijke delen ervan
- 16.5. De verkoper kan de diensten of de beschikbaarheid van de producten tot nader order opschorten of beperken tot de Koper, in volgende gevallen:
 - a. De koper heeft de door de verkoper gevraagde betalingszekerheid niet binnen een gespecificeerde tijd overeenkomstig artikel 10 aangeboden.
 - b. De koper veroorzaakt schade aan of verstoring of ongemak voor de verkoper of het algemene communicatienetwerk door het gebruik van de Producten of Diensten
- 16.6. De verkoper heeft ook het recht om de dienst met onmiddellijke ingang te wijzigen of te beëindigen, wanneer een derde partij, zoals een externe telecomunicatieserviceprovider, stopt met het ondersteunen van de dienst of de voorwaarden en bepalingen van haar service wijzigt op een manier die het onmogelijk of onredelijk maakt voor de verkoper om de dienst voort te zetten onder de bestaande algemene voorwaarden.

17. Vertrouwelijkheid

- 17.1. Elke partij bewaart alle materiaal en informatie die zij van de andere partij heeft ontvangen en die als vertrouwelijk zijn gemarkeerd of die als vertrouwelijk moet worden beschouwd. Een partij heeft het recht om dergelijk materiaal en informatie alleen te gebruiken voor de doeleinden van de overeenkomst
- 17.2. De vertrouwelijkheidsverplichting zal echter niet worden toegepast op materiaal en informatie die:
 - a. Algemeen beschikbaar of anderszins openbaar is;
 - b. De partij of haar gelieerde onderneming heeft van een derde partij zonder enige verplichting tot vertrouwelijkheid kennisgenomen;

- c. In het bezit was van de ontvangende partij of haar gelieerde onderneming voorafgaand aan de ontvangst van deze van de andere partij zonder enige verplichting tot vertrouwelijkheid die daarmee verband houdt;
 - d. Een partij of een aan haar gelieerd bedrijf onafhankelijk heeft ontwikkeld zonder gebruik te maken van materiaal of informatie ontvangen van de andere partij;
 - e. Een partij of een aan haar gelieerde onderneming moet bekendmaken krachtens een wet, een decreet of een ander bevel dat door de bevoegde autoriteiten of een rechterlijk bevel is uitgevaardigd.
- 17.3. Elke partij zal het gebruik van vertrouwelijk materiaal en de van de andere partij ontvangen informatie onmiddellijk staken bij beëindiging van de overeenkomst of wanneer die partij het materiaal of de informatie in kwestie niet meer nodig heeft voor het doel dat in de overeenkomst is vermeld, en tenzij de partijen het afzonderlijk eens zijn over de vernietiging van dergelijk materiaal, het betreffende materiaal (inclusief alle kopieën daarvan) retourneren. Elke partij heeft echter het recht om de door wet- of regelgeving vereiste kopieën te behouden.
- 17.4. De verkoper heeft het recht om de professionele vaardigheden en ervaring die zijn opgedaan in verband met de levering te gebruiken en de naam van de Klant te gebruiken als referentie in zijn marketing in overeenstemming met de goede marketingpraktijken.
- 17.5. De rechten en verplichtingen uit hoofde van dit artikel 17 blijven van kracht na het verstrijken, opzeggen of annuleren van de overeenkomst.

18. Inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten

- 18.1. De verkoper zal op haar kosten de koper verdedigen en schadeloosstellen voor claims en acties wanneer een product of een dienst inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, op voorwaarde dat de koper de verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengt van dergelijke claims en de verkoper toestaat om de claims verdedigen of te schikken, en de verkoper alle nodige informatie en assistentie, evenals alle benodigde autorisaties ter beschikking stelt.
- 18.2. Als de verkoper volgens de gerechtvaardigde mening van de verkoper inbreuk pleegt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, zal de verkoper op eigen kosten:
- a. Het gebruiksrecht voor de klant verkrijgen, of
 - b. Het product of de dienst voor het inbreuk makende onderdeel vervangen, of
 - c. Het product of de dienst wijzigen om de inbreuk te elimineren.
- 18.3. Als geen van de hierboven genoemde alternatieven op redelijke voorwaarden beschikbaar is voor de verkoper, zal de koper op verzoek van de verkoper stoppen met het gebruik van het product of de dienst.
- 18.4. De verkoper is echter niet aansprakelijk tegenover de klant als de claim:

- a. Wordt beweerd door de klant of een gelieerde onderneming van de koper;
- b. Het resultaat is van een wijziging van het product of de dienst of van naleving van de instructies of informatie door de koper;
- c. Uitsluitend resulteert uit het gebruik van het product of de dienst in combinatie met een product, dienst of software die niet door de verkoper wordt geleverd; of
- d. Had kunnen worden vermeden door het gebruik van de nieuwste vrijgegeven versie van het product of de service of een component ervan.

18.5. Deze clausule 18 vermeldt de volledige aansprakelijkheid van de verkoper en de enige en exclusieve rechtsmiddelen van SafeLine voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

19. Beperkte aansprakelijkheid

- 19.1. De aansprakelijkheid voor directe schade of claims voor terugbetaling is beperkt tot de overeenkomstige aankoopprijs van de producten waarvoor de aansprakelijkheid of schadevergoeding wordt gevorderd of die vijftien procent (15%) van de prijs van de dienst van de voorgaande drie jaar niet overschrijdt.
- 19.2. De verantwoordelijkheid van de verkoper omvat alleen directe schade en verlies. De verkoper aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor enige indirecte, incidentele of gevolgschade of -kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, winstderving of verloren besparingen, opeenvolgende fouten, secundaire schade of kosten die zijn gemaakt aan tweede of derde partijen, zoals bedrijfsverliezen of verlies van gegevens of schade die de verkoper redelijkerwijs niet had kunnen verwachten ten tijde van de overeenkomst en welke gevolgen redelijkerwijs niet hadden kunnen worden vermeden of overwonnen.
- 19.3. De verkoper is niet aansprakelijk voor gebreken, fouten of claims met betrekking tot producten of diensten van derden die worden gebruikt in verband met de producten of diensten. Ze worden uitsluitend verstrekt op basis van de toepasselijke voorwaarden van derden en de enige aansprakelijkheid van de verkoper is het overdragen van de garantie of vergelijkbare rechten aan de klant, indien mogelijk.
- 19.4. De beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing op schade veroorzaakt door opzettelijk gedrag of grove nalatigheid. De beperking van aansprakelijkheid is ook niet van toepassing op schade die is veroorzaakt door de overdracht, het kopiëren of het gebruik van services die in strijd is met de wet of de voorwaarden van .
- 19.5. Alle claims moeten binnen drie (3) maanden nadat de koper op de hoogte was van de oorzaak van de actie worden bekendgemaakt.

20. Andere voorwaarden

- 20.1. Software

- a. Software die is ingebed in het product, of wordt geleverd samen met het product ("Software"), onder licentie van de verkoper wordt niet verkocht uitgezonderd software van "Thor Engineering"
- b. De koper krijgt een niet-exclusief recht om de software alleen te gebruiken samen met de producten die door de klant zijn aangeschaft en alleen voor het doel en de reikwijdte die worden uitgedrukt in de handleidingen, andere productdocumentatie en het order voor het product.
- c. De koper heeft geen andere rechten, zoals eigendomsrechten of auteursrechten, en mag in geen geval de software wijzigen, decompileren of kopiëren, behalve in overeenstemming met de producthandleidingen en andere instructies van SafeLine.

20.2. Herstellingen van producten

- a. De verkoper biedt op verzoek van de koper reparatieservice aan voor de producten die niet langer onder de garantie vallen. De koper moet een beschrijving van het probleem bijvoegen op een serviceformulier dat beschikbaar is op www.safeline.eu
- b. De klant dient het transport van de te repareren producten naar de verkoper te regelen en te betalen. De transportkosten van het gerepareerde product of een vervangend product komen voor rekening van de verkoper als de reparatie onder de garantie valt. In andere gevallen betaalt de koper de kosten van het retourtransport.
- c. De verkoper zal het product binnen een redelijke termijn repareren. Redelijke tijd zal worden beschouwd als zes (6) weken tijdens normale werkbelastingen en twaalf (12) weken tijdens hoge werkbelastingen.
- d. Als de reparatiekosten de helft van de bruto verkoopprijs van het product zouden overschrijden, zal de verkoper een prijsopgave voor de reparatiekosten aan de koper afgeven voordat enige reparatie wordt uitgevoerd. Als het product niet kan worden gerepareerd, wordt de koper een vervangend product aangeboden tegen de zogenaamde "wisselprijs".
- e. Alle producten worden zonder extra kosten bij reparatie opgewaardeerd naar de nieuwste softwareversie. De verkoper zal, op verzoek van de koper, productaccessoires en de nieuwste verpakking aanbieden, in overeenstemming met de prijslijst die op dat moment geldig is.
- f. Voor de reparatiewerkzaamheden geldt een garantie van drie (3) maanden.

20.3. Doorverkoopverbod

- a. Om te zorgen voor hoge en consistente kwaliteitsnormen, verkoopt de verkoper de producten via een netwerk van gecertificeerde partners. Zulke partners moeten voldoen aan strenge kwaliteitscriteria op de volgende gebieden: zakelijke geloofwaardigheid, technische ondersteuningscompetenties, logistieke capaciteiten, minimale voorraadniveaus, enz.
- b. Om deze reden heeft geen enkele partner, noch een eindklant, het recht om de producten te herverdelen of opnieuw te verkopen, tenzij specifiek vooraf met de verkoper is overeengekomen.

20.4. Wijzigingen

- a. Algemene voorwaarden die geldig zijn op het moment van de overeenkomst zijn van toepassing op de producten die op grond daarvan worden geleverd. Voor de diensten heeft de verkoper het recht om naar eigen goeddunken de Algemene Voorwaarden of de relevante Speciale Voorwaarden te wijzigen. Dergelijke gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten of orders voor nieuwe diensten op de effectiviteit daarvan en op alle lopende diensten na één (1) maand na een openbare release van de bijgewerkte voorwaarden op de SafeLine-website.
- b. Alle andere wijzigingen of toevoegingen aan de overeenkomst moeten schriftelijk worden overeengekomen om geldig te zijn

20.5. Klantgegevens

- a. Wij, SafeLine Europe, Industrieweg 114, 3980 Tessenderlo-Ham te België zijn de verwerkingsverantwoordelijke in kwestie, de door ons opgevraagde persoonsgegevens zullen worden opgenomen.
- b. Persoonsgegevens verwijzen naar informatie van een koper, zoals naam, adres, telefoonnummer of bedrijf en andere informatie van de persoon.
- c. Persoonsgegevens worden verwerkt om producten en /of service te leveren als gevolg van uw order/aankoop om te voldoen aan een verplichting volgens wet- of regelgeving, voor bestandsonderhoud. De verwerking van informatie houdt op wanneer ze niet langer nodig is om aan het aangegeven doel van de verwerking te voldoen.
- d. De verkoper kan gebruikmaken van geautomatiseerde marketingsystemen voor communicatie op afstand via mailinglijsten, evenals andere methoden voor persoonlijke communicatie op afstand, zoals e-mail en telefoontjes.
- e. U als betrokkene heeft te allen tijde en kosteloos het recht om de gegeven toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan. Het intrekken van de toestemming is even eenvoudig als het geven ervan en kan simpelweg door ons hieromtrent te contacteren op het email adres office@safeline.eu.
- f. U heeft ook het recht te verzoeken om inzage en rectificatie of wissen van de persoonsgegevens of beperking van de betreffende verwerking, alsmede het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Daarbij is het mogelijk dat wij u vragen om uw identiteit te bewijzen zodat wij de gegevens aan de juiste persoon bezorgen. Dit kan via het adres office@safeline.eu
- g. Als u vragen heeft over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot office@safeline.eu

- h. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit indien u meent dat een inbreuk is gemaakt op uw rechten. Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel)
- i. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.
- j. Het uitoefenen van uw rechten geschiedt steeds kosteloos. Maar wanneer uw verzoeken – buiten het intrekken van uw toestemming – kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name wegens hun repetitieve karakter, dan hebben wij het recht om een redelijke vergoeding aan te rekenen in het licht van de administratieve kosten ofwel het verzoek te weigeren.”
- k. Ons beleid op vlak van gegevens verwerking kan u terugvinden op www.safeline-group.com

20.6. Overmacht

- a. Met uitzondering van betalingsverplichtingen, is geen van de partijen jegens de ander aansprakelijk voor verlies, schade of vertraging van het werk veroorzaakt door een belemmering buiten haar macht waarover die partij bij het sluiten van de overeenkomst geen rekening had kunnen houden, en waarvan het gevolg niet redelijkerwijs vermeden of overwonnen kon worden, inclusief, maar niet beperkt tot, oorlog, oproer, de daad of bevel van een bevoegde burgerlijke of militaire autoriteit,stakingen, ongeoorloofde werkonderbreking of door vuur, overstroming ("Force Majeure Event"). Staking, uitsluiting, boycot en andere industriële actie vormen ook een geval van overmacht, wanneer de betrokken partij het doelwit of een partij bij een dergelijke actie is.
- b. Een overmachtssituatie geleden door een onderaannemer van een partij ontslaat een dergelijke partij ook van aansprakelijkheid indien uitbesteding aan andere bronnen niet mogelijk is zonder onredelijke kosten of een aanzienlijke vertraging.
- c. Beide partijen informeren de andere partij onverwijld schriftelijk over een geval van overmacht. De partij zal de andere partij op overeenkomstige wijze informeren over de annulering van het geval van overmacht. Als de uitvoering van de overeenkomst wordt uitgesteld of diensten langer dan vier (4) maanden worden opgeschort vanwege een overmachtssituatie, heeft elke partij het recht om de overeenkomst te beëindigen door een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij zonder dat een van de partijen het recht heeft om schadevergoeding te eisen voor een dergelijke beëindiging.

21. Toepasbare wet

- 21.1. De overeenkomst wordt door het Belgisch recht beheerst, tenzij de partijen er anders over beslist hebben.

22. Bevoegde rechtbank

- 22.1. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.